**Formulár pre uplatnenie reklamácie**

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať alebo zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú emailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Adresát (predávajúcí):**

Internetový obchod: **www.mamaplace.sk**

Spoločnosť: NSP Czechia s.r.o.

So sídlom: Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ/DIČ: IČ: 05603145, DIČ: CZ05603145

E-mailová adresa: [info@nspczechia.cz](mailto:info@nspczechia.cz)

Telefónné číslo: +420 739 272 390

**Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)**

Vážení,

dňa ............ som vo Vašom obchode mamaplace.sk vytvoril/a objednávku (špecifikácia objednávky nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* sem třeba vadu podrobne opísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (\* sem je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní).).

• Dátum objednania:

• Číslo objednávky:

• Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*) a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*)

(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

**V:**  **Dňa:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh: 1. Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

**Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie**

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačné lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnuti reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

*Tovar pre reklamáciu zasielajte na adersu:*

**NSP Czechia s.r.o.**

**Kaštanová 182**

**73961 Třinec**

Vrátiť tovar môžete prostredníctvom Zásielkovne, 8-miestny kód **98757522** nadiktujte obsluhe na ktorejkoľvek pobočke Zásielkovne (packeta.sk). Suma spojená s touto dopravou (2,5 EUR) vám bude odpočítaná od celkovej čiastky objednávky. Prosíme nezasielať tovar cez Slovenskú poštu.